

### **Aanvullende voorwaarden testen/huren van materiaal**

- 1: Het testen/huren van materiaal geschiedt altijd volledig op eigen risico. Je bent zelf verantwoordelijk om het gehuurde materiaal te controleren op schade, ontbrekende onderdelen en/of andere afwijkingen.
- 2: Bij schade, diefstal of vermissing wordt de dagwaarde van het geleende/gehuurde (te bepalen door de verkoopexperts van Ventus Sports) in rekening gebracht.
- 3: Bij het te laat terugbrengen van getest of geleend materiaal wordt behoudt Ventus Sports zich het recht om 75 euro per etmaal in rekening te brengen ter compensatie voor de geleden schade.
- 4: Indien het geteste of geleende materiaal vies of nat terugkomt behoudt Ventus Sports zich het recht 25 euro in rekening te brengen voor de droog- en schoonmaakwerkzaamheden.

**Let op: veel verzekeraars dekken het commercieel lenen of huren van materiaal niet.**

## **Algemene Voorwaarden**

### **1. Toepassing**

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle producten in de webshop van Ventus Sports.

1.2 Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen indien nadrukkelijk aangegeven Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde producten.

1.3 Onder “Koper” wordt verstaan iedere bezoeker van de internetsite dan wel elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Ventus Sports in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.

1.4 Ventus Sports behoudt zich het recht voor deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.

1.5 Door het gebruik van de internetsite van Ventus Sports en/of het plaatsen van een bestelling en/of het lenen of huren van een product aanvaardt de Koper deze Algemene Voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de internetsite.

### **2. Aanbiedingen**

2.1 Alle aanbiedingen van Ventus Sports zijn vrijblijvend. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten. Ventus Sports heeft het recht in plaats van het bestelde product een soortgelijk product te leveren dan wel de overeenkomst te ontbinden.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging via de internetsite is gedaan.

2.3 Koper en Ventus Sports komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Ventus Sports gelden, voor zover de wet dat toelaat, hierbij als een vermoeden van bewijs.

2.4 Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via email verstrekt en opgaven et cetera met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Ventus Sports garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie et cetera in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

### **3. Prijzen**

3.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent

3.2 Alle prijzen zijn inclusief Nederlandse omzetbelasting, maar exclusief andere heffingen van overheidswege en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld in de op het product betrekking hebbende informatie. Indien de afnemer zich niet in het land van de verzending bevindt, is de afnemer aansprakelijk voor de eventueel verschuldigde omzetbelasting of invoerrechten.

3.3 Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij die aanbieding

#### 4. Betaling

4.1 Indien niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt de levering uitsluitend bij vooruitbetaling.

4.2 Ten laste van de Koper komen tevens alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die Ventus Sports als gevolg van de niet nakoming door Koper van diens (betalings-)verplichtingen heeft moeten maken.

4.3 In geval van niet-tijdige betaling is Ventus Sports bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de Koper de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

#### 5. Aflevering / levertijd

5.1 Op de Internetsite aangegeven levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Ventus Sports is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van levertijden.

5.2 Indien een product dat tijdelijk niet op voorraad is door de Koper wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Vertragingen zullen aan de Koper per email of telefonisch worden gemeld.

5.3 Ventus Sports zorgt voor bezorging per post of verzending op enige andere wijze ter keuze van Ventus Sports. De eigendom gaat over bij aflevering.

5.4 Ventus Sports is gerechtigd de aflevering in gedeelten na te komen. De extra kosten van de nalevering worden door Ventus Sports gedragen.

5.5 Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

#### 6. Ruilen en herroepingsrecht

6.1 Voor overeenkomsten die via de internetsite tot stand zijn gekomen of op een andere wijze waarbij uitsluitend gebruik is gemaakt van elektronische communicatie, geldt dat de Koper het recht heeft zonder boete en zonder opgaaf van redenen een herroepingsrecht uit te oefenen binnen zeven werkdagen na aflevering van het product in kwestie.

6.2 Indien de Koper van het herroepingsrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt, dan draagt Ventus Sports zorg voor terugbetaling binnen 30 dagen van het door de

koper aan Ventus Sports betaalde. De kosten voor het terugzenden van het product zijn voor rekening van de Koper.

## 7. Gegevensverwerking

Je persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het uitvoeren van onze diensten en services en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties. Als je een contact- of aanmeldformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden deze gegevens bewaard zolang het nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Je adresgegevens gebruiken we alleen om je spullen op te sturen, verder laten we je met rust. Je e-mailadres blijft bij ons wel bekend voor als de fabrikant verlangt dat alle klanten worden ingelicht wegens een urgent garantiegeval.

### 7.1 Beveiliging

Middels een https/ssl verbinding zijn de gegevens van de bezoeker beschermd tegen cybercriminelen. Database gegevens worden in een door de hosting provider beschermde omgeving opgeslagen. Ventus Sports kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventueel verlies van persoonsgegevens of de schade hierdoor geleden.

Door het gebruik van derde partij software, is het mogelijk dat bepaalde persoonsgegevens buiten Europa opgeslagen worden.

## 8. Overmacht

8.1 In geval van overmacht is Ventus Sports niet gehouden haar verplichtingen jegens de Koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

8.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

## 9. Schadevergoeding

9.1 Ventus Sports kan slechts aansprakelijk gehouden worden voor schade, die aan haar opzet of grove schuld is toe te rekenen, dan wel ontstaan is door omstandigheden die op grond van dwingendrechtelijke regels voor haar risico komen.

9.1 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van Ventus Sports ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.

## 10. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

10.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Ventus Sports en de koper is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut of, indien Ventus Sports daarvoor kiest, de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van kitestuff.nl of de koper. De procedure zal worden gevoerd in de Nederlandse taal.

10.3 De Nederlandse tekst van deze algemene verkoopwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.

## **Privacy & Cookieverklaring**

Bij Ventus Sports nemen we onze klanten en hun privacy serieus. Persoonlijke informatie die we ontvangen wordt vertrouwelijk behandeld en verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### *Gegevensverwerking*

Je persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het uitvoeren van onze diensten en services en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties. Als je een contact- of aanmeldformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden deze gegevens bewaard zolang het nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Je adresgegevens gebruiken we alleen om je spullen op te sturen, verder laten we je met rust. Je e-mailadres blijft bij ons wel bekend voor als de fabrikant verlangt dat alle klanten worden ingelicht wegens een urgent garantiegeval.

### *Beveiliging*

Middels een https/ssl verbinding zijn de gegevens van de bezoeker beschermd tegen cybercriminelen. Database gegevens worden in een door de hosting provider beschermde omgeving opgeslagen. Ventus Sports kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventueel verlies van persoonsgegevens of de schade hierdoor geleden.

Door het gebruik van derde partij software, is het mogelijk dat bepaalde persoonsgegevens buiten Europa opgeslagen worden.

### *Google Analytics*

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief onze Adwords-advertenties zijn. Deze informatie wordt, inclusief het adres van je computer (IP-adres), overgebracht naar Google. Google slaat deze info op op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google en het privacybeleid van Google Analytics als je hier meer over wil weten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over onze website en advertenties te verstrekken zodat wij onze campagnes effectiever kunnen maken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De maximale bewaartermijn van de cookies die middels deze dienst worden gebruikt is door ons ingesteld op 26 maanden.

Zie hier voor meer informatie over de opt-out regeling van Google.

### *Social media*

Op deze site zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op Facebook en Instagram. De code voor deze knoppen wordt aangeleverd door Facebook en Twitter zelf.

Deze code plaatst onder meer een cookie. In de privacyverklaring van Facebook en Instagram zie je wat zij met je persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

### *Nieuwsbrief*

Als je expliciet aangeeft dat je een nieuwsbrief wilt, wordt je e-mailadres toegevoegd aan onze lijst van abonnees. Je krijgt dan zo nu en dan (ongeveer 2/3x per maand) een overzichtelijke update in de mail. Hiermee houden we je op de hoogte van het laatste nieuws, testdagen en productnieuwtjes van Ventus Sports. Iedere nieuwsbrief bevat een link om je af te melden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief geven we uiteraard niet aan derden.

### *Cookies*

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat via deze website wordt meegestuurd en door je browser op de harde schijf van je computer wordt opgeslagen. Wij gebruiken cookies om uw instellingen en voorkeuren te onthouden. Zo blijf je bijvoorbeeld ingelogd en blijft je winkelmand gevuld als je even van je computer wegloopt. Als je dat liever niet hebt, je kan deze cookies ook uitzetten via je browser. De Consumentenbond heeft hier een handige uitleg voor. Google plaatst via onze website ook cookies, als deel van de eerder genoemde Analytics-dienst.

### *Google Analytics*

__utma	Analyserende Cookie	Geplaatst door deze website
__utmb	Analyserende Cookie	Geplaatst door deze website
__utmc	Analyserende Cookie	Geplaatst door deze website
__utmt	Analyserende Cookie	Geplaatst door deze website
__utmz	Analyserende Cookie	Geplaatst door deze website
_fbp	Analyserende Cookie	Geplaatst door deze website
nl_nieuwsbrief	Cookie Nieuwsbrief	Geplaatst door deze website
bannerslider_user_code_impress5	Cookie Opmaak Website	Geplaatst door deze website

### *Facebook Pixel*

Ventus Sports maakt gebruik van een Facebook Pixel welke fungeert als middel om producten en advertenties aan te bieden via het platform Facebook.

Details over de cookies die Facebook gebruikt en de gegevens die ze verzamelen, vind je in de uitgebreide tabel in het cookiebeleid van Facebook.

De Facebook-pixel verzamelt vijf soorten gegevens:

1. HTTP-headers: alles wat in HTTP-headers staat. HTTP-headers zijn een standaard webprotocol dat wordt verzonden tussen een browserverzoek en een server op internet. HTTP-headers bevatten IP-adressen, informatie over de webbrowser, de paginalocatie, het document, de verwijzer en de persoon die de website gebruikt.
2. Pixelspecifieke gegevens: onder andere de pixel-ID en het Facebook-cookie.

3. Gegevens voor klikken op een knop: dit omvat knoppen waarop wordt geklikt door bezoekers van de website, de labels van deze knoppen en de pagina's die worden bezocht na het klikken op deze knoppen.

4. Optionele waarden: Ventus Sports kan er voor kiezen om aanvullende gegevens over het bezoek te versturen via aangepaste gegevensgebeurtenissen.

5. Namen van formulervelden: dit omvat veldnamen op websites zoals 'e-mailadres', 'adres' en 'hoeveelheid' wanneer iemand een product of service koopt. De pixel legt geen veldwaarden vast tenzij wij deze opnemen als onderdeel van geavanceerd overeenkomsten zoeken of als optionele waarden.

### *Afhandelen bestelling*

Bij het plaatsen van een bestelling, gebruiken wij uw persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Wij mogen je persoonsgegevens dan aan onze bezorgdienst geven om de bestelling bij jr te laten bezorgen. Ook krijgen wij informatie over uw betaling van je bank of creditcardmaatschappij.

Hiervoor gebruiken wij de NAW-gegevens, telefoonnummer, factuuradres, e-mailadres, betalingsgegevens, geslacht en geboortedatum. Deze hebben wij nodig vanwege de overeenkomst die we met je sluiten. Wij bewaren deze informatie tot uw bestelling is afgerond en zeven jaar daarna (dat is de wettelijke bewaarplicht). Deze gegevens worden niet met derden gedeeld.

### *Een review plaatsen op de website*

Het is mogelijk om een review te plaatsen op de producten die wij op onze website publiceren. In dat geval vragen wij om jouw naam en e-mailadres. Nadat jouw review door ons is gepubliceerd, wordt deze met jouw naam als afzender onderaan het artikel op onze website gepubliceerd. Het e-mailadres dat je hebt opgegeven wordt nooit gepubliceerd, maar slechts gevraagd ter verificatie van de afzender. De gegevens die je aan ons via deze weg verstrekt, bewaren wij zolang het artikel online blijft. In uitzonderlijke gevallen nemen we contact met je op via de e-mail als wij vragen hebben over jouw reactie of om je van een antwoord op jouw reactie te voorzien.

### *Beveiliging*

Wij nemen maatregelen om misbruik van uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens en dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is. Wij treffen onder meer de volgende beveiligingsmaatregelen:

- logische toegangscontrole op onze laptops en systemen, gebruik makend van wachtwoorden;
- fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging, waaronder camerabeveiliging in ons kantoorpand;
- encryptie (versleuteling) van digitale bestanden;
- organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging;

Papieren documenten worden versnipperd.



### *Websites van derden*

Onze Privacy- en Cookieverklaring is niet van toepassing op andere websites van derden waar wij naar linken op onze website. Wij kunnen geen garanties geven op de wijze waarop deze derde partijen met je persoonsgegevens omgaan. Daarom raden wij je aan om voor gebruik van websites van de derde partijen waar wij naar linken, ook bijbehorende privacy- en cookieverklaring te lezen.

### *Klachten Autoriteit Persoonsgegevens*

Volgens de AVG heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van je persoonsgegevens. Je kan hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### *Inzage, Correctie en Recht van verzet*

Als je een relatie met ons bedrijf hebt, is het mogelijk om na een schriftelijk verzoek je persoonlijke gegevens in te zien. Ook voor uitleg over over de precieze persoonsgegevens die we hebben en wat we daarmee doen. Of als onze gegevens verouderd zijn of onjuistheden bevat, kan je ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Of wanneer je bezwaar wil maken tegen bepaald gebruik. Daarnaast kun je ons schriftelijk laten weten, voor het intrekken van toestemming en je geen informatie meer wil ontvangen over onze producten en diensten via onderstaand adres.

Mocht je ons hierover willen benaderen, let dan op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Ventus Sports  
Badhuisstraat 14-16  
2584 HK Den Haag

### *Wijzigingen in deze Privacy- en Cookieverklaring*

Mochten we in de toekomst deze privacy- en cookieverklaring aanpassen, dan plaatsen we dat uiteraard op deze website. Check daarom regelmatig deze Privacy- en Cookieverklaring, zodat je van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.